

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Hvad sker der på det professionelle
marked?

Hvorfor bruge digitale værktøjer?



Bjarne Overgaard

Direktør

BO Consult ApS

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Kan/skal det planlægges?

Markedet eksternt/internt?

SYSTEMER/TILBUDSGIVNING.

Vindere og tabere nu og fremover?

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Er bestemt ikke altid professionel i ordets egentligste forstand..

Er ikke en eksakt ”videnskab”

Præget af prisfiksering, manglende dokumentation og opfølgning.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Dårligt image: Uvederhæftigt –
Uværdigt – lav status.

Manglende faglighed.

Manglende planlægning og
styring.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Svær at sælge – meget grumset marked – mange udbydere..

Savner ofte en egentlig valid og veldokumenteret tilbudsgivning.

Argumentation mangler ofte væsentlige fakta/begrundelser.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Ofte meget lav dækningsgrad –
ikke plads til fejltagelser!

Svær at dokumentere i salgs-
situationen og efterfølgende drift.

Svær at prissætte.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Markedet er enormt!

Markedet er blivende!

Markedet er i rivende udvikling – men hvorhen?

Udlicitering / Hjemtagning.....

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Lidt "Pølsesnak"



Før:



Nu:



PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020



PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020



PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Den fastsatte tid til opgaverne er den **altafgørende** faktor for tilbudsprisen / kvaliteten.

Opfølgning herpå er den **altafgørende** faktor for at tjene penge/opfylde budgetrammer.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Bruger I **15. min for meget** på en opgave daglig i forhold til, hvad I har beregnet betyder det:

$$0,25 * 200 * 251 = \mathbf{12.550,00kr/år}$$

”Ud af din lomme/dit budget!”

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

En ny kunde på **1890 m²** skal have et tilbud på rengøring. Kunden har blandede lokaler og behov – **hvordan sætter jeg prisen? og hvad tjener jeg på opgaven? OG IKKE MINDST HVORDAN OVERBEVISER JEG KUNDEN?**

Hvis jeg beslutter mig for **5,5 time** pr. dag skal mine medarbejdere løbe **344 m²** i timen kan de det?? Kan jeg tage **230, 245 eller 260 kr.** i timen, og hvad betyder det for min indtjening, budget osv.

Hvis jeg beslutter mig for **5,25 time** pr. dag skal mine medarbejdere løbe **360 m²** i timen kan de det?? Kan jeg tage **244, 255 eller 265 kr.** i timen og hvad betyder det for min indtjening, budget osv.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Hvis jeg beslutter mig for **5,0** time pr. dag skal mine medarbejdere løbe **378 m²** i timen kan de det?? Kan jeg tage 250, 255 eller 270 kr. i timen og hvad betyder det for min indtjening, budget osv.

Hvordan sætter vi den korrekte tid og dermed pris??

Brug systematik/gennemprøvede DIGITALE værktøjer og husk din faglighed.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Hvordan planlægges rengøringen?

Programmeret - indsats

Frekvens - indsats

Insta 800 – resultat

”Eller et skud i tågen”

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Programmeret rengøring

(Markedsledende)

Idé og konsekvens?

Programkode – eksempel:

5

1

1

Første ciffer fortæller:

Hvor ofte gøres der rent i lokalet.

Andet ciffer fortæller:

Hvor ofte udføres **grundig** gulvrensning.

Tredje ciffer fortæller:

Hvor ofte udføres **grundig** inventarrensning.

Første ciffer siger direkte, hvor ofte vi kommer i lokalet. I dette eksempel – som eksempelvis kunne være et kontor – kommer vi 5 dage om ugen, men gør kun grundig rent på henholdsvis gulv og inventar én gang ugentligt som anført – de øvrige dage udfører vi blot let rengøring som beskrevet i arbejdsplanen.

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Servicebeskrivelse og programforklaring

511

Første ciffer i programkoden angiver det antal gange pr. uge, der foretages:

Inventar

- Udluftning
- Tømning af papirkurve og affaldsspande, samt udskiftning af plastposer efter behov
- Aftørring af frie flader på skrive- og arbejdsborde
- Pletter på glas i glassdøre samt glaspartier fjernes
- Renholdelse af måtter

Sanitet

- Rengøring af toiletter, urinaler og anden sanitet
- Rengøring af håndvaske m/spejl, hylde samt tilhørende fliser eller anden vægbeklædning
- Udlægning og udskiftning af sæbe- og papirvarer. Skift af madameposer

Hårde gulve

Tæpper

- Mopning eller let støvsugning evt. pletfjerning
- Let støvsugning evt. pletfjerning

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

511

Andet ciffer i programkoden angiver det antal gange pr. uge, der foretages:

Hårde gulve

- Støvsuges og vaskes

Tæpper

- Grundig støvsugning væg til væg

Tredje ciffer i programkoden angiver det antal gange pr. uge, der foretages:

511

Inventar

- Afstøvning eller aftørring af skabe udvendigt samt af høje reoler incl. frie hylder indtil nåhøjde (180 cm)
- Afstøvning/aftørring af stole
- Afstøvning/aftørring af vindueskarme
- Afstøvning/aftørring af lamper
- Afstøvning/aftørring af telefoner, EDB udstyr samt øvrigt løst og fast inventar
- Afstøvning/aftørring af pletter på vægge
- Afstøvning/aftørring af døre

Følgende opgaver foretages periodisk:

Afstøvning/aftørring af radiatorer, persienner, fodlister, ventilationsrister og øvrigt inventar over 180 cm, og indtil 300 cm efter behov

Støvsugning af polstrede møbler 1 x mdl.

Afkalkning af sanitære flader efter behov

Nedfejnning af spindelvæv efter behov

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020



Er et professionelt digitalt værktøj
ikke
en facitliste

KEEP IT SIMPLE

Et par korte eksempler:

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Her direkte eksempler fra systemet.

<http://app.cleancalculator.dk/>

PROFESSIONEL RENGØRING ANNO 2020

Giver overblik & sparer tid

- Sikrer kalkulationer og prissætning
- Professionel og hurtig tilbudsgivning/beregning
- Unikke salgsargumenter/
dokumentation
- Alle nødvendige bilag og dokumentationer tilpasset netop jeres behov:
- Breve - lokalefortegnelser – rengøringsinstruktioner – kontrakter – dørmærkater – nøglekvitteringer mv.....*