



RentDigitalt



Kvalitet og effektivitet med sidemandsoplæring

Morten Ulrikkeholm | Medstifter af Champ

Morten Ulrikkeholm

10 års erfaring med produktion, driftsoptimering & LEAN

Elitekarriere i sejlsport

Medstifter af Champ



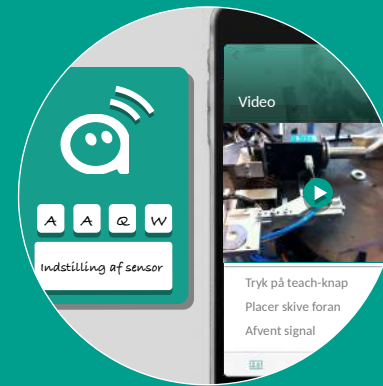
STRUKTURERET SIDEMANDSOPLÆRING

Digitale træningsplaner til telefon, tablet og computer med overblik for alle interessenter



KOMPETENCESTYRING

Overblik over personer, roller og kompetence-niveauer tænkt sammen med træningsplaner



VEJLEDNINGER

Video, billeder og instruktioner knyttet til et fysisk sted eller dokument

SUNDHED | PRODUKTION | RENGØRING | ADMINISTRATION | ENGINEERING | TRANSPORT | DETAILHANDEL

Uhensigtsmæssige handlinger

Opgaver løses
ineffektivt

Arbejdsulykker

Opgaver løses forkert

Fejl

Opgaver skal laves
om

Ødelagt udstyr

Går i stå og skal involvere andre

Hvornår giver det mening at fokusere på oplæring?

Betydelig konsekvens
for forretningen



Medarbejderne ved ikke at
handlingen er u hensigtsmæssig

De tre værktøjer til at styre oplæring

Kompetencematrix

Træningsplaner

Instruktioner

Sammenhængen mellem værktøjerne

Kompetencematrix	Person A	Person B	Person C	Person D	Person E
Jobfunktion I	Kvalificeret	Kvalificeret	Erfaren	Kvalificeret	Træning
Jobfunktion II		Træning	Erfaren	Kvalificeret	Kvalificeret
Jobfunktion III			Erfaren	Kvalificeret	
Jobfunktion IV				Kvalificeret	

Træningsplan - Jobfunktion II		
Punkt	Person	Status
Træningsopgave I	Peter	✓
Træningsopgave II	Peter	✓
Se instruktion A	Søren	
Træningsopgave III	Søren	
Se video B	Søren	
Træningsopgave VI	Søren	

Instruktion A	
#	Beskrivelse
1	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean nassa.
2	Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat nassa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec,...

Video B	
#	Beskrivelse
1	Dum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes,...

En kompetencematrix er lederens værktøj til at skabe overblik

En kompetencematrix bør opdeles i jobfunktioner

Bør styres med niveauer der giver mening i praksis

En træningsplan er medarbejdernes værktøj til at skabe overblik

Træningsplaner bør hænges sammen en kompetencematrix

Instruktioner beskriver en arbejdsproces

Alle instruktioner bør være på relevante træningsplaner

Video er meget lettere tilgængelige end tekst

Flere korte videoer er bedre end få lange videoer

Træningsmodenhed



Løbende forbedret træning

Løbende forbedring af træningsindsats er struktureret med inputs fra reklamationer, fejl, arbejdsulykker, feedback fra træningsforløb etc.



Organiseret træning

Ansvar for træning er defineret i ledelse og for mentorer og eksperter. Relevante personer er trænet og det er klart hvad der forventes af dem.



Struktureret sidemandsoplæring

Oplæringsbehov er kortlagt for relevante jobfunktioner. Oplæring er understøttet af træningsplaner og gennemførelse dokumenteres.



Sidemandsoplæring

Oplæring forgår mellem medarbejdere men er ikke struktureret, organiseret og dokumentet.